

# BIOTRONIK Patient App

## Download- und Registrierungsprozess

### Erste Schritte mit der BIOTRONIK Patient App

Die BIOTRONIK Patient App wird kostenfrei angeboten. Sie können die App nutzen, wenn Sie ein Herzrhythmusimplantat von BIOTRONIK tragen, das mit der App kompatibel ist. Auf den vollständigen Funktionsumfang der

App können Sie zugreifen, wenn Ihr Implantat mit dem BIOTRONIK Home Monitoring®-System kommuniziert. Wenn Sie Fragen zum BIOTRONIK Home Monitoring® haben, wenden Sie sich an Ihren Arzt.

**In diesem Dokument finden Sie Tipps und Hinweise zum Registrierungsprozess. Los geht's!**

### Einstieg



**1 Sie haben ein Herzrhythmusimplantat von BIOTRONIK erhalten**  
Nach der Implantation Ihres Herzrhythmusimplantats von BIOTRONIK wird Ihr Arzt Ihnen wichtige Informationen aushändigen, die Sie für das Registrieren Ihres Implantats benötigen. Bitte gehen Sie die Anweisungen zum Download und zur Registrierung Schritt für Schritt durch. Sollte Ihr Implantat aus irgendeinem Grund nicht mit der Patient App kompatibel sein, werden Sie im Verlauf der Registrierung einen entsprechenden Hinweis erhalten.

**2 Download der BIOTRONIK Patient App**  
Wechseln Sie auf Ihrem Smartphone (Android™ 8.1 oder neuer, iOS 12 oder neuer) zum App Store® oder zum Google Play™ Store. Die App wird kostenfrei bereitgestellt. (Hinweis: Auf Tablets kann die App nicht genutzt werden.)

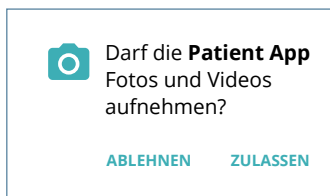


**BIOTRONIK Patient App**



### 3 Registrieren

Halten Sie für die Registrierung Ihren Patientenausweis oder Ihren internationalen Implantatausweis bereit. Wenn sich auf diesem Ausweis ein QR-Code für die Patient App befindet (siehe **A**), können Sie diesen Code für die Registrierung verwenden. Alternativ verwenden Sie die Seriennummer Ihres Herzrhythmusimplantats (siehe **B**) und den Matrix-Code Ihres CardioMessenger (siehe **C**). Den Matrix-Code finden Sie auf der Rückseite des CardioMessenger.

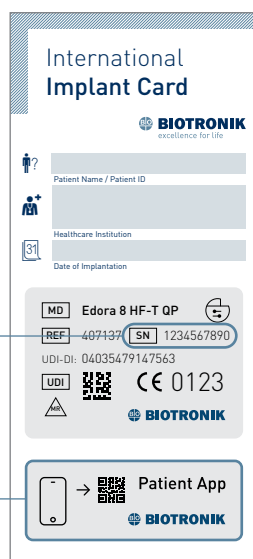


Die App wird Sie bitten, Zugriff auf Ihre Smartphone-Kamera zu erlauben, um den QR- oder Matrix-Code zu scannen.

#### Patienten- ausweis



#### Internationaler Implantatausweis



#### BIOTRONIK CardioMessenger



### 4 Registrierung bestätigen

Nachdem Sie Ihre Registrierung abgesendet haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Klicken Sie auf diesen Aktivierungslink, um die Registrierung abzuschließen.

### 5 Anmelden und App verwenden

Nach dem Abschließen Ihrer Registrierung können Sie sich in der App mit Benutzername und Kennwort anmelden.

## Können wir Ihnen behilflich sein?

Wenn Sie beim Download Ihrer BIOTRONIK Patient App und bei der Registrierung Unterstützung benötigen, schreiben Sie gern an das BIOTRONIK Health Services Customer Service Center.  
[patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com)

Andere Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

